

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые компания **ООО «Электронный Рынок Монет»** (далее — *Компания*) может получить от пользователей во время использования сайта e-Goldmarket.ru (далее – *Сайт*), использования Интернет-сервиса торговой площадки, иных услуг компании, участия в рекламных и маркетинговых акциях и/или ином взаимодействии с Компанией (далее — *Услуги*).

Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте **e-Goldmarket.ru**. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика конфиденциальности и у пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

Настоящая Политика объясняет, каким образом Компания обрабатывает и защищает персональную информацию пользователей.

Используя Услуги и предоставляя Компании информацию, необходимую для инициирования дальнейшего взаимодействия, Вы выражаете безоговорочное согласие на ее использование в соответствии с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки Вашей персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Вы должны воздержаться от использования Услуг.

Для конкретных Услуг, Компания может публиковать дополнительные положения, дополняющие настоящую Политику.

Персональные данные, получаемые от Пользователей и обрабатываемые Компанией

В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя» понимаются:

1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) на Сайте, в заявлениях, анкетах, в формах для открытия счетов и в процессе использования Услуг. Обязательная для предоставления (оказания) Услуг информация явно обозначена. К такой информации отнесены: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес, дату рождения, паспортные данные, род занятий, должность, платёжные реквизиты.
2. Финансовая информация, такая как инвестиционный опыт Пользователя.
3. Документы, необходимые для идентификации Пользователя: паспорт, выписка из банка или учредительные документы Пользователя, являющегося юридическим лицом.
4. Документы, предоставленные Пользователем для подтверждения перевода денежных средств: платёжные поручения, банковские выписки, копии кредитной карты и т.д.
5. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено Компанией для предоставления отдельных Услуг дополнительно, о чём явно указано при заказе отдельных Услуг.

Персональные данные Пользователя, предоставленные Компании, считаются не достоверными и могут быть заблокированы до момента получения от Пользователя или его законного представителя Согласия на обработку персональных данных Пользователя в любой дополнительно обозначенной Компанией форме, помимо предусмотренной на Сайте.

Цели обработки персональной информации пользователей

Компания обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества Услуг.

Персональную информацию Пользователя Компания может использовать в следующих целях:

1. Идентификация Пользователя в рамках оказания Услуги.
2. Предоставление пользователю персонализированных Услуг.
3. Оперативная обработка торговых и не торговых операций Пользователя.
4. Улучшение качества Услуг и разработка новых.
5. Оперативное информирование Пользователя о расширении перечня предоставляемых Компанией продуктов и Услуг, которые по мнению Компании могут заинтересовать Пользователя.
6. Предоставление иных Услуг, связанных со счетами Пользователя в Компании.
7. Ведение корректной регистрационной базы данных счетов Пользователя в торговой системе.

Передача персональных данных пользователя третьим лицам

В отношении персональных данных пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен пользователем либо по его просьбе.

Компания вправе передавать персональную информацию Пользователя банкам, аудиторам, платежным агентам Компании или другим доверенным организациям и лицам (далее – Доверенные Лица) только в целях обработки торговых и не торговых поручений Пользователя. Компания гарантирует соблюдение настоящей политики Доверенными лицами и принятие ими необходимых мер для защиты конфиденциальной информации Клиентов Компании.

Компания имеет право предоставить конфиденциальную информацию о персональных данных Клиента третьим лицам, которые не являются Доверенными лицами, только в случае получения официального запроса административных или судебных органов либо в случае если Клиент предоставил свое согласие на такие действия.

Использование информации

Регистрируя счета в торговой системе Компании, в соответствии с настоящей Политикой, Пользователь дает согласие на использование своих персональных данных, а также их обработку: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение любой информации, относящейся прямо или косвенно к Пользователю, к его счетам, операциям и платежам.

Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей

Компания принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными третьих лиц.

Права и обязанности пользователя

Компания предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся у Компании персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения в Компанию.

Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Компанией персональных данных путём направления письменного уведомления на адрес: 129626, г. Москва, Проспект Мира, д.104, офис 405, в ООО «Электронный Рынок Монет» с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных», при этом Пользователь должен понимать, что отзыв им согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи Пользователя с Сайта, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных Компании, что может сделать невозможным пользование Интернет-сервисами Компании.

Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в Компании, для чего вправе направить письменный запрос на адрес: 129626, г. Москва, Проспект Мира, д.104, офис 405, с пометкой «Запрос информации о порядке обработки персональных данных».

Для исполнения положений в предыдущих двух пунктах настоящей Политики Компания может потребовать подтвердить личность пользователя, затребовав предоставления такого подтверждения в любой непротиворечащей закону форме.

Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать Компании «Электронный Рынок Монет» по телефону **+7(499) 110-10-75** или по адресу электронной почты **info@e-goldmarket.ru**.